



DISPOSIÇÕES GERAIS

A CAREFY valoriza a privacidade e a segurança das informações de seus Usuários, reconhecendo que a proteção de seus dados pessoais é essencial. Para facilitar sua compreensão, a presente Política está dividida da seguinte forma:

DISPOSIÇÕES GERAIS

DEFINIÇÕES

SUSTENTABILIDADE E CONDUTAS RECOMENDADAS

TERMOS DE USO

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

POLÍTICA DE SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES DE USUÁRIOS

POLÍTICA DE MANUSEIO DOS DADOS

TERMOS DOS SERVIÇOS DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL DA CAREFY

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Estas Políticas têm como objetivo descrever, de forma transparente, como coletamos, utilizamos, armazenamos, tratamos e protegemos as informações dos Usuários ao utilizarem nosso site e sistema.

1. DAS PARTES

1.1 A empresa CAREFY SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA (a "CAREFY"), pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o nº 26.213.303/0001-86, tem seus serviços fornecidos à uma empresa terceira (a "CONTRATANTE"), firmado por meio de contrato apartado, através da plataforma CAREFY, a partir de agora denominada "Sistema".

Parágrafo único: A expressão "As Partes", sempre que mencionada neste instrumento, corresponde à referência conjunta à CAREFY e à CONTRATANTE.

Carefy

Dabi Business Park

R. Gen. Augusto Soares dos Santos, 100, bloco A, sala 303.

www.carefy.com.br | contato@carefy.com.br | +55 (16) 98165 6463



1.2 Essas políticas se aplicam à CONTRATANTE, ao Usuário e ao Titular de Dados.

2. DA AUSÊNCIA DE VÍNCULO

2.1 Fica expressamente estipulado que não se estabelece entre as partes por força do presente contrato, qualquer vínculo empregatício, societário ou associativo de qualquer natureza ou espécie, não existindo qualquer responsabilidade entre uma parte e os empregados, trabalhadores ou colaboradores a qualquer título da parte contrária, permanecendo cada parte como única responsável por todas as respectivas despesas e encargos, sejam de natureza trabalhista, previdenciária, securitária, civil ou de qualquer outra natureza ou espécie.

2.2 As partes comprometem-se a não ajuizar ações ou reivindicações de natureza trabalhista entre si, sendo cada uma integralmente responsável por suas obrigações perante seus próprios colaboradores, sem qualquer responsabilidade da parte contrária.

3. DO COMPROMISSO E ADEQUAÇÃO

3.1 Diante do exposto, valorizamos profundamente a privacidade e a segurança dos dados. Por isso, nos comprometemos a proteger todas as informações pessoais coletadas, utilizando as melhores medidas de segurança possíveis para garantir que os dados estejam sempre seguros e confidenciais.

3.2 Além das proteções oferecidas pela CAREFY, é importante que o Usuário e/ou Titular de dados, tenha um comportamento seguro, identificando e evitando situações que possam ameaçar a segurança das informações e de nossos produtos e serviços. Caso você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança, é essencial que entre em contato conosco.

3.3 Este documento contém a descrição das condições de fornecimento do Sistema, como acesso e uso de nosso Site e software, assim como o modo de coleta,

Carefy

Dabi Business Park

R. Gen. Augusto Soares dos Santos, 100, bloco A, sala 303.

www.carefy.com.br | contato@carefy.com.br | +55 (16) 98165 6463



armazenamento, uso e compartilhamento de suas informações pessoais, garantindo conformidade com as leis e regulamentos de proteção de dados.

4. REFERÊNCIA ÀS POLÍTICAS

4.1 A privacidade é de suma importância para nós. Este documento deve ser lido e compreendido em sua integralidade, pois descreve detalhadamente como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos seus dados pessoais. Recomendamos que seja lido atentamente e entre em contato conosco em caso de dúvidas

5. DA CONCORDÂNCIA

5.1 Ao acessar e/ou usar a plataforma ou o software, o Usuário manifesta estar ciente em relação ao conteúdo apresentado e estará legalmente vinculado a todas as condições aqui previstas.

5.2 Caso não concorde com estas condições, não deverá usar o website, nem tampouco o software.

6. DO FORO

6.1 Eventuais litígios originados em razão destes dispositivos serão submetidos ao Foro de Ribeirão Preto – SP.

DEFINIÇÕES

1. DO GLOSSÁRIO

1.1 Para a correta interpretação deste instrumento, entende-se por:

- I. **CONTRATANTE:** Pessoa física ou jurídica que adquire temporariamente os direitos de uso do sistema de software. Nestes documentos, pode ser identificada como

Carefy

Dabi Business Park

R. Gen. Augusto Soares dos Santos, 100, bloco A, sala 303.

www.carefy.com.br | contato@carefy.com.br | +55 (16) 98165 6463



“CONTRATANTE”.

- II. **CAREFY:** Pessoa jurídica ou física responsável pelo fornecimento do sistema de software e pelos serviços de implantação, manutenção e suporte técnico. Nestes documentos, é identificada como “CAREFY”.
- III. **Sistema:** O Software, também chamado “CAREFY”. Programa de computador que inclui todos os recursos de mídia de armazenamento dos programas, manuais e documentação fornecidas pela CAREFY.
- IV. **Adaptação ou customização:** Procedimento de alteração do SISTEMA para atender às necessidades do Usuário, seja através da inclusão de funcionalidades específicas ou mudanças estéticas das interfaces disponibilizadas.
- V. **Implantação:** Procedimentos técnicos necessários para possibilitar o correto funcionamento do Sistema no equipamento ou na infraestrutura.
- VI. **Treinamento:** Instrução e capacitação do Usuário para uma melhor operação do SISTEMA.
- VII. **Treinamento extra:** Todo treinamento realizado fora do período de implantação do SISTEMA e de novas versões.
- VIII. **Manutenção:** Atividades relacionadas à prevenção e à correção de eventuais falhas operacionais, além do fornecimento de novas versões com mudanças de ordem legal ou tecnológica para todos os clientes.
- IX. **Suporte técnico:** Fornecimento orientações e esclarecimentos sobre o SISTEMA. Não enquadra: atendimento sobre questões relacionadas a equipamentos e outros programas de computador.
- X. **Infraestrutura:** Conjunto de recursos de hardware, telecomunicações e software no qual o SISTEMA funcionará.
- XI. **Data Center:** Servidor remoto no qual se encontra instalado o SISTEMA e o banco de dados.
- XII. **Informações Confidenciais:** todas as informações divulgadas por uma das partes e suas afiliadas (“Parte Divulgadora”) à outra parte (“Parte Receptora”), seja verbalmente ou por escrito, que sejam identificadas como confidenciais ou que uma pessoa razoável consideraria como confidenciais. Estas informações incluem, sem se limitar a, dados sobre clientes e potenciais clientes da Parte Divulgadora, produtos passados, atuais ou em desenvolvimento, planos de marketing, projetos de engenharia, dados técnicos, planos de negócios, oportunidades de mercado, informações financeiras, pesquisa, desenvolvimento e os termos do Contrato. Essas informações incluem, mas não se limitam:
 - a. O software das Partes, em forma de fonte ou de objeto, e quaisquer

Carefy

Dabi Business Park

R. Gen. Augusto Soares dos Santos, 100, bloco A, sala 303.

www.carefy.com.br | contato@carefy.com.br | +55 (16) 98165 6463



- tecnologias, ideias, algoritmos ou dados com respeito a eles, como segredos empresariais relacionados a qualquer um dos itens precedentes.
- b. Planejamento de produtos, projetos, custos, preços e nomes; Informações financeiras não publicadas na mídia, planos de marketing, oportunidades de negócios, recursos humanos, pesquisa, desenvolvimento ou know-how de qualquer uma das partes.
 - c. Toda e qualquer informação sobre o sistema de controle dos internados, prescrição médica e seus desdobramentos.
 - d. As informações confidenciais são assinaladas por escrito ou de forma verbal, sendo confirmadas por escrito à CAREFY dentro de 10 (dez) anos após sua emissão.
- XIII. **Coleta:** operação de tratamento de dados pessoais na qual a CAREFY obtém, consegue, recebe, produz ou tem acesso a um dado pessoal.
- XIV. **Dados pessoais:** informações que possam identificar uma pessoa, como nome, RG, CPF, gênero, data de nascimento, telefone e endereço.
- XV. **Dados Pessoais Sensíveis:** qualquer dado pessoal que diga respeito à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, bem como dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.
- XVI. **Dado anonimizado:** dados relativos a um titular que não pode ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento de seu tratamento.
- XVII. **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais. Isso inclui atividades como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- XVIII. **LGPD:** Lei Geral de Proteção de Dados - Lei nº 13.709/18.
- XIX. **Usuário:** Pessoa vinculada À CONTRATANTE, que utilizará o Sistema.
- XX. **Titular de Dados:** é o paciente ou responsável vinculado à CONTRATANTE, que está passando por tratamento hospitalar ou é o Usuário do site ou Sistema,
- XXI. **Terceiro:** neste contexto, trata-se de qualquer pessoa jurídica, inclusive aquelas pertencentes a um mesmo grupo econômico, bem como qualquer pessoa física que utilize ou possa utilizar os respectivos dados pessoais com finalidade

Carefy

Dabi Business Park

R. Gen. Augusto Soares dos Santos, 100, bloco A, sala 303.

www.carefy.com.br | contato@carefy.com.br | +55 (16) 98165 6463



econômica.

- XXII. **Controlador:** pessoa física ou jurídica que é responsável pelas decisões sobre o tratamento de dados pessoais, no caso de contratações do Sistema, a CONTRATANTE..
- XXIII. **Operador:** realiza o tratamento de dados segundo as instruções do controlador, não podendo utilizar as informações para outros fins (CAREFY).
- XXIV. **Encarregado:** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os Titulares dos Dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- XXV. **Autoridade Nacional de Proteção de Dados:** órgão responsável pela regulamentação, fiscalização e aplicação da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) no Brasil.
- XXVI. **Inteligência Artificial:** tecnologia que apoia a tomada de decisão por meio da análise automatizada de dados, com o objetivo de identificar inconsistências, reduzir desperdícios e otimizar processos como autorizações de guias e auditoria de contas médicas. Neste contrato, é identificada como "IA" ou "Agente Inteligente CAREFY.ai".
- XXVII. **Motor de Regras:** componente do Sistema responsável por aplicar automaticamente regras operacionais e assistenciais, com base em parâmetros definidos, para apoiar decisões como autorizações, glosas e auditorias.

SUSTENTABILIDADE E CONDUTAS RECOMENDADAS

1. RESPONSABILIDADES SOCIAIS

As partes se comprometem a:

A. *"Da não exploração de mão de obra infantil"*

Não explorar mão de obra infantil, ressalvado o direito do menor em participar de programas de desenvolvimento do aprendizado, definidos e fiscalizados pelas autoridades competentes.

B. *"Da Preservação do Meio Ambiente"*

Carefy

Dabi Business Park

R. Gen. Augusto Soares dos Santos, 100, bloco A, sala 303.

www.carefy.com.br | contato@carefy.com.br | +55 (16) 98165 6463



Empenhar esforços em manter e preservar o meio ambiente, desenvolvendo esforços para a redução, reutilização e reciclagem de materiais e recursos, tais como energia, água, produtos tóxicos e matérias primas, buscando ainda a implantação de processos de destinação adequada de resíduos.

C. “Da Não exploração de Trabalho”

Não promoverem ou utilizarem do trabalho análogo ao escravo, oferecer condições que não sejam prejudiciais ao desenvolvimento físico, psíquico, moral e social de seus colaboradores.

D. “Da Promoção da Equidade Racial e de Gênero”

Fornecer em igualdade de condições, oportunidades de trabalho, sem distinção/discriminação sob qualquer forma

2. ANTICORRUPÇÃO

2.1 As partes declaram-se cientes e comprometem-se, direta ou indiretamente, a observar e cumprir rigorosamente todas as leis aplicáveis contra práticas de suborno e corrupção, incluindo, mas não se limitando, à atual Lei Brasileira de Anticorrupção (Lei nº 12.846/2013) e as demais leis que forem aprovadas e que regulamentarem a matéria, de modo a absterem-se das seguintes práticas:

- A. Efetuar qualquer pagamento ilegal a autoridade governamental, funcionário público, partido político ou candidato a cargo político;
- B. Praticar qualquer ato de suborno, pagamento por influência, propina ou outro pagamento ilegal ou de natureza semelhante ou comparável, a qualquer pessoa ou entidade pública, independentemente da forma, em dinheiro, bens ou serviços em seu nome ou em nome da OUTRA PARTE;
- C. Efetuar qualquer pagamento a administrador, funcionário ou colaborador da OUTRA PARTE, para obter tratamento favorável nos seus negócios ou concessões privilegiadas;

Carefy

Dabi Business Park

R. Gen. Augusto Soares dos Santos, 100, bloco A, sala 303.

www.carefy.com.br | contato@carefy.com.br | +55 (16) 98165 6463



- D. Praticar ato que possa constituir uma violação à legislação aplicável, incluindo a Lei 12.846/2013, e, no que forem aplicáveis, os seguintes tratados internacionais: a Convenção Interamericana Contra a Corrupção (Convenção da OEA), a Convenção das Nações Unidas Contra a Corrupção (Convenção das Nações Unidas), e a Convenção sobre o Combate da Corrupção de Funcionários Públicos Estrangeiros em Transações Comerciais Internacionais (Convenção da OCDE).

2.2 As Partes declaram, por si e por seus administradores, empregados, representantes e outras pessoas que agem em nome da CONTRATANTE e CAREFY, direta ou indiretamente, estar ciente dos dispositivos contidos na Lei nº 12.846/2013; bem como se obrigam a tomar todas as providências para fazer com que seus administradores, empregados e representantes tomem ciência quanto ao teor da mencionada legislação.

TERMOS DE USO

1. ARCABOUÇO LEGAL

1.1 O arcabouço legal aplicável compreende os atos normativos dispostos na Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet) e na Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD), incluindo, mas não se limitando, aos arts. 5º, 7º e 11 desta.

2. DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

2.1 O Sistema é uma plataforma de gestão e auditoria em saúde, projetada para otimizar processos e melhorar a eficiência das instituições de saúde. A ferramenta permite o acompanhamento detalhado do processo de auditoria e saúde, oferecendo módulos para auditoria prévia, auditoria concorrente, auditoria de contas médicas, prorrogações e gerenciamento de home care. Utilizando inteligência artificial, regras de negócio e alertas personalizados, o CAREFY ajuda a identificar inconformidades e seus Usuários a tomarem decisões rápidas e informadas.

Carefy

Dabi Business Park

R. Gen. Augusto Soares dos Santos, 100, bloco A, sala 303.

www.carefy.com.br | contato@carefy.com.br | +55 (16) 98165 6463



2.2 A plataforma é acessível tanto online quanto offline, garantindo continuidade no monitoramento mesmo em situações de indisponibilidade do Sistema. Além disso, o CAREFY proporciona relatórios detalhados e gráficos personalizados, facilitando a análise de dados e a tomada de decisões estratégicas. Com o uso deste, as instituições de saúde podem reduzir custos desnecessários, melhorar a qualidade do atendimento e aumentar a eficiência operacional.

2.3 No Site, existem funcionalidades como cadastro para recebimento de newsletter, formulário de contato e banco de talentos - ferramentas em que poderão ser coletadas informações dos Usuários.

3. RESPONSABILIDADES DA CAREFY

3.1 É de responsabilidade da CAREFY:

3.1.1 Indicar as características do serviço ou produto da maneira em que se encontra, oferecendo tutoriais e treinamento, ficando a cargo do CONTRATANTE/Usuários utilizá-lo conforme orientações;

3.1.2 Os defeitos e vícios encontrados no serviço ou produto oferecido, desde que lhe tenha dado causa;

3.1.3 As informações que foram por ela divulgadas, sendo que os comentários ou informações divulgadas por Usuários são de inteira responsabilidade dos próprios.

3.1.4. Realizar todas suas operações e tratamentos de dados com segurança, sigilo e respeito aos titulares de dados e à CONTRATANTE.

3.1.5. Corrigir falhas e/ou instabilidades e melhorar o sistema, sua usabilidade e segurança periodicamente.

4. RESPONSABILIDADES DA CONTRATANTE

Carefy

Dabi Business Park

R. Gen. Augusto Soares dos Santos, 100, bloco A, sala 303.

www.carefy.com.br | contato@carefy.com.br | +55 (16) 98165 6463



4.1 Ao utilizar nossa plataforma, a CONTRATANTE concorda em cumprir todas as leis e regulamentos aplicáveis, bem como que seus Usuários estejam devidamente credenciados a exercer a profissão e em não utilizar a plataforma para fins ilegais ou não autorizados.

4.2 É de responsabilidade da CONTRATANTE e de seus Usuários:

4.2.1 Fornecer informações corretas, completas e atualizadas, tanto durante o processo de registro quanto na utilização dos serviços oferecidos, incluindo as informações inseridas nas funcionalidades de Inteligência Artificial;

4.2.2 A aplicação dos dados fornecidos pelo Sistema, incluindo a transferência de informações à este e sua integração com outros sistemas de gestão utilizados;

4.2.3 Assegurar que os pacientes consentiram com a inserção de suas informações no Sistema e com o compartilhamento desses dados com terceiros, incluindo, mas não se limitando, à sua utilização em aplicações de Inteligência Artificial;

4.2.4 Garantir que seus funcionários, prestadores de serviço e estagiários estejam em conformidade com a LGPD;

4.2.5 Proteger suas credenciais e não compartilhá-las com terceiros, sendo responsável por todas as atividades realizadas em com sua conta;

4.2.6 Não utilizar a plataforma para disseminar conteúdo ofensivo, difamatório, discriminatório ou que viole direitos de terceiros;

4.2.7 Respeitar os direitos de propriedade intelectual e não utilizar a plataforma para infringir direitos autorais, marcas registradas ou outros direitos de propriedade.

Carefy

Dabi Business Park

R. Gen. Augusto Soares dos Santos, 100, bloco A, sala 303.

www.carefy.com.br | contato@carefy.com.br | +55 (16) 98165 6463



4.3 As informações de cadastro e acesso ao Sistema são pessoais e intransferíveis, sendo assim desautorizada sua utilização por terceiros, mesmo que sob a aprovação do Usuário.

Parágrafo único: Dessa forma, em caso de comprometimento das informações de acesso, a CONTRATANTE compromete-se a notificar a CAREFY para que sejam tomadas as atitudes cabíveis. Assim, esta pode garantir mais segurança e proteção aos dados pessoais inseridos na plataforma e, conseqüentemente, respeitar o previsto na Lei Geral de Proteção de Dados.

4.4 Qualquer violação destas responsabilidades pode resultar na suspensão ou encerramento da conta do Usuário, além de possíveis ações legais.

5. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

5.1 Os Titulares de Dados do site ou Sistema possuem os seguintes direitos, conferidos pela Lei de Proteção de Dados Pessoais:

5.1.1 Direito de Confirmação e Acesso (Art. 18, I e II, LGPD): é o direito de saber se seus dados pessoais estão sendo tratados e, se estiverem, de acessá-los.

5.1.2 Direito de Retificação (Art. 18, III, LGPD): é o direito de solicitar a correção de dados incompletos, imprecisos ou desatualizados;

5.1.3 Direito à Limitação (Art. 18, IV, LGPD): é o direito de limitar o tratamento de seus dados e exigir a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou que não estejam em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados.

5.1.4 Direito de Oposição (Art. 18, § 2º, LGPD): é o direito de se opor ao tratamento de dados a qualquer momento, por motivos relacionados à sua situação, com base

Carefy

Dabi Business Park

R. Gen. Augusto Soares dos Santos, 100, bloco A, sala 303.

www.carefy.com.br | contato@carefy.com.br | +55 (16) 98165 6463



em hipóteses de dispensa de consentimento ou em caso de violação da Lei Geral de Proteção de Dados.

5.1.5 Direito de Portabilidade (Art. 18, V, LGPD): é o direito de transferir seus dados para outro fornecedor mediante solicitação expressa, conforme regulamentação da autoridade nacional e respeitando segredos comerciais e industriais; e

5.1.6 Direito de não ser submetido a Decisões Automatizadas (Art. 20, LGPD): o titular dos dados pode solicitar a revisão de decisões baseadas apenas em tratamento automatizado que afetem seus interesses, incluindo aquelas sobre seu perfil pessoal, profissional, de consumo e crédito.

5.2 Para exercer quaisquer desses direitos, basta enviar um email para compliance@carefy.com.br, especificando sua dúvida ou demanda, que iremos analisar e te responder o mais breve possível.

5.3 É importante notar que, em alguns casos, a exclusão de dados pode ser limitada por obrigações legais de retenção ou pela necessidade de preservação de informações para proteger os direitos da empresa. Após a recepção da solicitação, tomaremos as medidas necessárias para atender ao pedido, respeitando os prazos legais aplicáveis e tratando-as com a máxima seriedade e confidencialidade.

6. DOS DIREITOS AUTORAIS

6.1 Todos os direitos de propriedade intelectual, incluindo estrutura do site, nomes de domínio, marcas, logotipos, design, imagens, vídeos, conteúdos, assim como programas de computador, códigos fonte, aplicativos, inteligência artificial e seus serviços, pertencem à CAREFY. Por isso, estão protegidos pelas leis de Propriedade Industrial, Direitos Autorais e Software e não podem ser reproduzidos sem autorização prévia.

6.2 A CONTRATANTE, Usuários e Titulares de Dados se comprometem a respeitar nossos direitos exclusivos, inclusive sobre o Sistema e suas derivações, conforme as disposições

Carefy

Dabi Business Park

R. Gen. Augusto Soares dos Santos, 100, bloco A, sala 303.

www.carefy.com.br | contato@carefy.com.br | +55 (16) 98165 6463



das Leis nº 9.609/98 e 9.610/98, bem como de quaisquer outras normas que venham a complementá-las ou substituí-las.

6.3 Quando do desenvolvimento, por solicitação da CONTRATANTE ou não, a título oneroso ou gratuito, de qualquer alteração ou implementação no Sistema ou Serviços de IA, pertencerá exclusivamente à CAREFY todos os direitos relacionados ao mesmo, inclusive de licenciamento a terceiros. Com isso, cabe à CONTRATANTE o eventual licenciamento para seu uso, conforme disposição específica e expressa ou, na ausência desta, nos termos de nosso “contrato de licença temporária de uso, implantação, manutenção e suporte técnico de sistema”.

6.4 É vedado à CONTRATANTE, tanto na pessoa de seus representantes, como na de prepostos, empregados, gerentes, procuradores ou terceiros interessados, violar qualquer direito relacionado à propriedade intelectual da CAREFY, mesmo após o encerramento do contrato no período de 10 anos, incluindo:

- a. Copiar, transferir, alterar, ceder, dar em garantia ou alienar, sob qualquer forma, total ou parcialmente, o Sistema objeto do presente contrato, bem como quaisquer informações adicionais relativas ao mesmo;
- b. Modificar ou solicitar a outrem a modificação do(s) programa(s), módulo(s) de programa(s), modelos de dados, rotinas ou quaisquer partes da estrutura do Sistema, sem a prévia, expressa e específica anuência da CONTRATADA.
- c. Praticar engenharia reversa, descompilação ou desmontagem do Software e suas ferramentas.

Parágrafo único: O descumprimento da obrigação prevista nesta cláusula sujeitará você ao pagamento de multa no valor de 3 vezes o valor anual de sua licença do Sistema, assim como sujeitá-la ao pagamento das perdas e danos e qualquer outro tipo de reparação necessária para mitigar os prejuízos causados.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Carefy

Dabi Business Park

R. Gen. Augusto Soares dos Santos, 100, bloco A, sala 303.

www.carefy.com.br | contato@carefy.com.br | +55 (16) 98165 6463



1. CONTROLADOR E OPERADOR

1.1 No âmbito contratual, as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais são de responsabilidade da CONTRATANTE, o "Controlador". Enquanto isso, quem realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador é a CAREFY, o "Operador".

2. QUAIS DADOS SÃO COLETADOS

2.1 As informações e dados pessoais coletados pela CAREFY podem variar conforme o uso do nosso site, aplicativo ou outras ferramentas.

2.2 No site, coletamos seus dados pessoais quando você:

2.2.1 Contrata ou usa nossos produtos ou serviços;

2.2.2 Navega em nosso site;

2.2.3 Se inscreve na nossa newsletter ou em nossas Landing Pages;

2.2.4 Contata nossos canais de atendimento.

2.3 Nos aplicativos e ferramentas CAREFY, coletamos dados pessoais e de terceiros quando a CONTRATANTE:

2.3.1 Contrata ou usa nossos produtos ou serviços;

2.3.2 Navega em nossos aplicativos;

2.3.3 Integra serviços com parceiros homologados;

2.3.4 Realiza operações que geram dados em nossos bancos de dados;

Carefy

Dabi Business Park

R. Gen. Augusto Soares dos Santos, 100, bloco A, sala 303.

www.carefy.com.br | contato@carefy.com.br | +55 (16) 98165 6463



2.3.5 Compra e/ou usa nossas soluções de Inteligência Artificial;

2.3.6 Usa dados de pacientes para operar a ferramenta;

2.3.7 Contata nossos canais de atendimento.

2.4 Esta política define a base na qual processamos quaisquer dados pessoais coletados ou fornecidos por você. Ao registrar ou submeter informações à CAREFY, a CONTRATANTE, o Usuário e Titular de Dados consentem com a utilização de tais dados aqui listados em conformidade com esta política de privacidade.

2.5 Com isso, em atenção à nossa missão com a transparência, na CAREFY, coletamos e/ou tratamos dados pessoais, incluindo dados de saúde e informações de crianças e adolescentes, em conformidade com as legislações vigentes. Isso inclui a coleta de informações sobre histórico médico, diagnósticos e tratamentos, bem como dados de menores de idade, com o devido consentimento dos pais ou responsáveis legais. Esses dados são utilizados exclusivamente para oferecer e melhorar nossos serviços, garantir a conformidade com requisitos legais e assegurar a adequação do atendimento. Assim, estão elencados a seguir alguns dados que podem ser coletados e/ou tratados pela CAREFY:

2.5.1 Dados de navegação

- a. Enquanto você navega e usa o Site, são recolhidos, nomeadamente, dados de navegação sobre os dispositivos utilizados no acesso.
- b. Os dados de navegação referem-se, designadamente, a informações de acesso, podendo incluir o seu endereço IP, tipo de navegador, tempo de visita, páginas visitadas e Informações de localização do aparelho celular utilizado nas atividades são coletadas via GPS e oferecidas vinculadas a serviços da plataforma CAREFY.

Carefy

Dabi Business Park

R. Gen. Augusto Soares dos Santos, 100, bloco A, sala 303.

www.carefy.com.br | contato@carefy.com.br | +55 (16) 98165 6463



2.5.2 Dados pessoais

- a. Refere-se a qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável que você tenha submetido voluntariamente, podendo incluir, designadamente, dados de contato como seu nome, e-mail, telefone, RG, CPF, profissão ou outras informações a seu respeito. Como apresentado, no caso do CAREFY, inclui dados de saúde e de crianças/adolescentes.

4. TRATAMENTO DOS DADOS

4.1 Com a base legal atrelada aos incisos V (Execução do contrato) e IX (Legítimo Interesse) do art. 7º da LGPD, aplicáveis tanto ao site quanto ao aplicativo CAREFY, e no inciso II, f, do art. 11 (tutela da saúde), aplicável exclusivamente ao aplicativo, para que seja possível assegurar a garantia de rastreabilidade da informação, o tratamento desses dados tem como **finalidade**:

No site:

- a. Efetuar marketing: nutrição de leads, envio de e-mails, prospecção de dados que já estejam públicos e que provavelmente tenham interesse em conhecer mais sobre a CAREFY;
- b. Elaboração de contratos de parcerias.
- c. Ajudar o Usuário a acessar de forma eficiente suas informações, não precisando assim digitá-las novamente durante sua visita ou na próxima oportunidade em que utilizar o Aplicativo;
- d. Monitorar métricas como o número total de visitantes, interações, tráfego e padrões demográficos;

No aplicativo CAREFY:

- e. Casos de auditoria;

Carefy

Dabi Business Park

R. Gen. Augusto Soares dos Santos, 100, bloco A, sala 303.

www.carefy.com.br | contato@carefy.com.br | +55 (16) 98165 6463



- b. Identificação da região de acesso e máquina utilizada pelo Usuário/Titular de dados.
- c. Prestar o serviço contratado nas plataformas CAREFY;
- d. Fornecer ao Usuário/Titular de dados conteúdo personalizado e informações sobre outras pessoas, dentro das limitações legais;
- e. Fornecer, melhorar, testar e monitorar a eficácia de seus serviços;
- f. Desenvolver e testar novos recursos;
- g. Diagnosticar ou corrigir problemas de tecnologia;
- h. Atualizar automaticamente o aplicativo CAREFY no dispositivo do Usuário e assim, garantir uma melhor experiência de uso.

5. ACESSO ÀS INFORMAÇÕES DO USUÁRIO

5.1 Com o objetivo de proporcionar o máximo de segurança ao Usuário, o Sistema da CAREFY somente será acessado, pelo próprio Usuário, com o preenchimento de Login e Senha.

5.2 Desta forma, o Sistema da CAREFY informa e solicita anuência do Usuário para todo e qualquer tipo de acesso, não sendo possível realizá-lo de outra maneira.

5.3 No que tange às informações sobre terceiros, o acesso ao Sistema é restrito, ou seja, o Usuário terá acesso a ele de forma limitada, dentro do que a Legislação vigente permite.

5.4 O CAREFY não possui responsabilidade nenhuma sobre aquelas informações inseridas pelo Usuário no Sistema, porém, ainda assim, elas serão verificadas e auditadas antes de serem disponibilizadas, ainda que de maneira limitada, aos demais Usuários.

5.5 O Sistema da CAREFY pode coletar, gravar e utilizar, unilateralmente ou em conexão com outros aplicativos, sites e parceiros as informações disponibilizadas do Usuário, do titular de dados e do contratante.

6. COOKIES.

Carefy

Dabi Business Park

R. Gen. Augusto Soares dos Santos, 100, bloco A, sala 303.

www.carefy.com.br | contato@carefy.com.br | +55 (16) 98165 6463



6.1 O que são cookies?

6.1.1 Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seu computador (ou outro dispositivo conectado à internet, como smartphones ou tablets) quando você visita o site ou utiliza os serviços on-line da CAREFY.

6.1.2 Ao acessar e/ou utilizar com nosso Site, nosso servidor registra automaticamente informações sobre suas atividades, como seu endereço IP, a localização de onde você nos acessa, o tipo de navegador utilizado, as páginas da CAREFY que você visita, bem como a data e o tempo de permanência no site.

6.2 Porque utilizamos cookies?

6.2.1 A CAREFY utiliza cookies para facilitar o uso e melhor adaptar seu site e aplicações aos interesses e necessidades de seus Usuários, bem como para auxiliar e melhorar suas estruturas e seus conteúdos. Os cookies também podem ser utilizados para acelerar suas atividades e experiências futuras em nossos serviços.

6.3 Desativação dos cookies

6.3.1 Você detém o poder de desligar os seus cookies, nas opções do seu browser ou efetuando alterações nas ferramentas de programas Anti-Virus.

6.3.2 Todavia, isso poderá alterar a forma como interage com o nosso ou demais websites, afetando ou não permitindo que faça logins em programas ou fóruns da nossa e de outras redes.

6.3.3 Ao continuar a navegar em nosso site, você dá o seu consentimento para o uso de cookies.

POLÍTICA DE SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES DE USUÁRIOS

Carefy

Dabi Business Park

R. Gen. Augusto Soares dos Santos, 100, bloco A, sala 303.

www.carefy.com.br | contato@carefy.com.br | +55 (16) 98165 6463



1. OBJETIVO

1.1 Definir diretrizes que orientem colaboradores, associados, clientes, prestadores de serviços da CAREFY e Titulares de Dados a seguirem padrões de comportamento que atendam às necessidades de negócios e à proteção legal, tanto da empresa quanto das informações e dos indivíduos envolvidos.

1.2 Guiar a criação de normas e procedimentos específicos de segurança da informação, além de apoiar a implementação de controles e processos necessários para garantir sua aplicação eficaz.

1.3 Preservar as informações da CAREFY quanto à:

- **Confidencialidade:** garantia de que o acesso à informação seja obtido somente por pessoas autorizadas.
- **Integridade:** garantia de que a informação seja mantida em seu estado original, visando protegê-la, na guarda ou transmissão, contra alterações indevidas, intencionais ou acidentais.
- **Disponibilidade:** garantia de que os Usuários autorizados obtenham acesso à informação e aos ativos correspondentes sempre que necessário, com as devidas autorizações

2. DA CONFIDENCIALIDADE

2.1 As partes, por si, seus empregados, prepostos, agentes, representantes e empreiteiros, obrigam-se a manter sigilo sobre quaisquer dados, materiais, documentos, especificações técnicas ou comerciais, inovações ou aperfeiçoamentos desenvolvidos pela outra parte, a que venham a ter acesso ou conhecimento, não podendo, sob qualquer pretexto ou desculpa, omissão, culpa ou dolo, revelar, reproduzir ou deles dar

Carefy

Dabi Business Park

R. Gen. Augusto Soares dos Santos, 100, bloco A, sala 303.

www.carefy.com.br | contato@carefy.com.br | +55 (16) 98165 6463



conhecimento a terceiros, salvo se em atendimento ao contrato ou com consentimento expresso da outra parte.

2.2 As informações coletadas na plataforma apenas são compartilhadas com a CONTRATANTE do CAREFY vinculado ao Usuário.

Parágrafo primeiro: Caso, venha a ser necessário o compartilhamento de dados do site ou Sistema com terceiros, a CAREFY se compromete a fazê-lo estritamente nos limites autorizados pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018), garantindo que tais terceiros somente recebam os dados nas hipóteses legais e mediante a adoção de medidas adequadas de segurança e confidencialidade.

Parágrafo segundo: Em caso de venda ou transferência de parte ou da totalidade da CAREFY ou de seus ativos para outra organização (por exemplo, no curso de uma operação como uma fusão, aquisição, falência, dissolução, liquidação), as informações como nome, endereço, e-mail e demais conteúdos coletados através deste serviço poderão estar entre os itens vendidos ou transferidos. Os Usuários e Organizadores continuarão a possuir seu conteúdo. O comprador ou cessionário honrará, obrigatoriamente, em sua totalidade, o compromisso assumido tanto na presente Política de Privacidade quanto nos Termos de Uso.

2.3 De acordo com o Código de Ética estabelecido conforme seus respectivos Conselhos de Classe, o Usuário se compromete em não compartilhar, em hipótese alguma, informações a terceiros, salvo em exercício da profissão - ocasião em que responsabiliza-se legalmente pelo mau uso dessas informações.

2.4 Dessa forma, somente tem acesso às informações do Sistema, os colaboradores realmente necessários para mantê-la em pleno funcionamento. Estes passaram por treinamento sobre a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) e estão cientes das consequências decorrentes da quebra deste termo, incluindo desvinculação da empresa, multa e processos legais.

Carefy

Dabi Business Park

R. Gen. Augusto Soares dos Santos, 100, bloco A, sala 303.

www.carefy.com.br | contato@carefy.com.br | +55 (16) 98165 6463



2.5 Caso seja necessária a transferência internacional de dados pessoais para o cumprimento do presente Contrato ou tratamento de informações coletadas no site, a CONTRATADA se obriga a fazê-lo somente nos limites admitidos pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, cabendo-lhe adotar as medidas de segurança necessárias para a garantia da confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados pessoais transferidos.

2.6 No entanto, a CAREFY se exime de responsabilidades por culpa exclusiva de terceiros, como em caso de ataque de hackers ou crackers, ou culpa exclusiva do Usuário, como no caso em que ele mesmo transfere seus dados a terceiro.

2.7 As informações não são consideradas confidenciais nos seguintes casos:

- I. A CONTRATANTE concordou, através de seus representantes legais, que não seria necessário manter a confidencialidade da obrigação;
- II. A informação já era conhecida anteriormente às tratativas de contratação, sejam elas diretas ou através de procedimento legal;
- III. Terceiros obtenham a informação de forma legítima;
- IV. A divulgação das informações ocorra por determinação legal, ordem judicial ou requisição de autoridades competentes. Nesses casos, nós devemos te informar da determinação antes de repassar as informações solicitadas;
- V. A informação é de conhecimento público;
- VI. Tenham sido desenvolvidas independentemente pela Parte Receptora.

2.8 A obrigação de sigilo e confidencialidade de que trata esta cláusula subsistirá permanentemente, mesmo após o término deste Contrato.

3. DA INTEGRIDADE

3.1 A CAREFY garante que utilizará os dados inseridos pela CONTRATANTE, Usuário e Titulares de Dados com o único objetivo de prestar os serviços aqui descritos,

Carefy

Dabi Business Park

R. Gen. Augusto Soares dos Santos, 100, bloco A, sala 303.

www.carefy.com.br | contato@carefy.com.br | +55 (16) 98165 6463



possibilitando uma melhoria em nossos serviços do ponto de vista técnico, funcional e de usabilidade.

3.2 Com isso, compromete-se a adotar as medidas necessárias para proteger a plataforma contra acessos, modificações, divulgações ou exclusões não autorizadas.

Parágrafo único: Nos servidores há camadas de segurança, incluindo, mas não se limitando, criptografia semelhante à utilizada por bancos e instituições financeiras, resistentes a ataques, como de DDoS. Os provedores de nuvem são projetados para garantir a continuidade do negócio e a recuperação de desastres. Contudo, a CONTRATANTE reconhece que existe a possibilidade de ocorrerem problemas temporários e nos isenta da responsabilidade por prejuízos decorrentes dessas ocorrências, quando originadas por sua própria atuação.

3.3 Dentre os serviços utilizados por nós para prover o processamento, gerenciamento e armazenamento de dados, está o armazenamento em infraestrutura de nuvem, localizado fisicamente no Brasil.

4. DA DISPONIBILIDADE

4.1 A CAREFY poderá, quanto às ordens judiciais de pedido das informações, compartilhar informações necessárias para investigações ou tomar medidas relacionadas a atividades ilegais, suspeitas de fraude ou ameaças potenciais contra pessoas, bens ou sistemas ou de outra forma necessária para cumprir com nossas obrigações legais. Caso ocorra, você será informado, salvo quando o processo estiver em segredo de justiça.

POLÍTICA DE MANUSEIO DOS DADOS

1. OBJETIVO

Carefy

Dabi Business Park

R. Gen. Augusto Soares dos Santos, 100, bloco A, sala 303.

www.carefy.com.br | contato@carefy.com.br | +55 (16) 98165 6463



1.1 Esta Política de Manuseio de Dados Pessoais ("Política") tem como objetivo estabelecer as regras internas para o tratamento de dados pessoais, entendido como: qualquer operação envolvendo dados pessoais, como coleta, recepção, classificação, uso, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, bem como modificação, atualização, comunicação, transferência, compartilhamento e extração.

2. ABRANGÊNCIA

2.1 A CAREFY possui tanto prestadores de serviços como funcionários e estagiários, chamados de Profissionais, aplicando-se este Código a todos eles, independentemente de suas atribuições e responsabilidades.

3. REGISTRO DAS OPERAÇÕES DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

3.1 Todas as operações de tratamento de dados pessoais devem ser registradas em um documento específico, que inclua, no mínimo:

- a. A área responsável pelo tratamento;
- b. A finalidade do tratamento;
- c. Quais dados pessoais são tratados;
- d. De quem são os dados pessoais tratados (cliente, fornecedor, colaboradores etc.);
- e. Se há o tratamento de dados pessoais de crianças;
- f. Base legal autorizadora do tratamento.

3.2 O Encarregado pela proteção de dados pessoais deve ser informado caso haja qualquer alteração na finalidade do tratamento previamente comunicada ao Titular. É responsabilidade do Encarregado manter o registro das atividades de tratamento de dados pessoais sempre atualizado.

Carefy

Dabi Business Park

R. Gen. Augusto Soares dos Santos, 100, bloco A, sala 303.

www.carefy.com.br | contato@carefy.com.br | +55 (16) 98165 6463



3.3 Sempre que considerar necessário, o Encarregado poderá solicitar informações adicionais à área responsável pelo tratamento dos dados pessoais, especialmente para fins de monitoramento e fiscalização.

4. REGRAS GERAIS PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

4.1 Em todas as operações de tratamento de dados pessoais, seja a partir de informações fornecidas diretamente pelo Titular, de terceiros ou de fontes públicas, as seguintes regras devem ser seguidas:

- a. **Finalidade:** O manuseio de dados pessoais deverá ser realizado unicamente para o cumprimento de uma finalidade específica, pré-determinada e informada ao Titular.
- b. **Necessidade:** O manuseio deverá ser restrito ao mínimo de dados pessoais necessário para o alcance da finalidade pré-definida.
- c. **Não Discriminação:** O manuseio de dados pessoais não poderá ser realizado para fins discriminatórios ilícitos.
- d. **Qualidade:** A CAREFY deverá se atentar para a precisão, qualidade e acurácia dos dados que manuseia.
- e. **Transparência:** Deverá ser garantida a transparência ao Titular sobre o tratamento de seus dados pessoais.

5. USO E ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS

5.1 Os documentos que contenham dados pessoais não serão armazenados por período superior ao necessário para o cumprimento da finalidade pretendida, independentemente do formato utilizado, seja físico ou eletrônico.

5.2 A CAREFY é responsável por efetuar, em intervalos de 24 (vinte e quatro) horas, a gravação de cópias de salvaguarda (backup) dos seus dados inseridos no Sistema.

Carefy

Dabi Business Park

R. Gen. Augusto Soares dos Santos, 100, bloco A, sala 303.

www.carefy.com.br | contato@carefy.com.br | +55 (16) 98165 6463



Parágrafo primeiro: A CONTRATANTE adotará medidas próprias de salvaguarda, junto à sua infraestrutura local, a fim de complementar a política utilizada por nós.

5.3 É de responsabilidade da CAREFY manter salvos pelo tempo de 6 (seis) meses os seus dados de log que estão inseridos no Sistema.

5.4 A CONTRATANTE reconhece que, em caso de perda das cópias de salvaguarda (backup) ou dos dados de log por incidentes, poderá não haver condições técnicas para recuperar informações lançadas há mais de 6 (seis) meses, o que não ocasionará motivação para indenização.

5.5 Por mecanismo de eleição própria, disponibilizaremos todo o material cadastrado e mantido no Sistema para solicitação de extração por 30 dias a partir da notificação de rescisão. Após esse período, poderemos excluir todo o conteúdo sem aviso prévio.

Parágrafo primeiro: Após o término da relação entre as Partes, ao eliminar os dados pessoais de suas plataformas, mediante solicitação demonstraremos a comprovação através de:

- Declaração informando a eliminação de todos os dados pessoais, sejam eles no formato eletrônico e/ou físico;
- Indicação do método utilizado na eliminação;
- Comprovação de que a eliminação foi executada como, por exemplo, printscreen da tela; ou
- Declaração realizada pelo responsável legal da autenticidade das informações prestadas;

Parágrafo segundo: Mesmo antes do término da relação, você pode pedir para não tratarmos ou limitarmos certas informações.

Carefy

Dabi Business Park

R. Gen. Augusto Soares dos Santos, 100, bloco A, sala 303.

www.carefy.com.br | contato@carefy.com.br | +55 (16) 98165 6463



5.6 Utilizaremos medidas técnicas e administrativas para zelar pela segurança e confidencialidade de seus documentos, assim como seremos encarregados pelo mau uso, perda, extravio ou inutilização do Sistema, quando não for comprovado caso fortuito ou força maior.

Parágrafo Único: A CONTRATANTE poderá solicitar informações que comprovem a observação das medidas de proteção dos dados pessoais e o cumprimento das obrigações estipuladas em lei.

5.7 Auxiliaremos nas respostas aos pedidos de titulares por meio de implementação de medidas técnicas e administrativas.

6. DADOS PESSOAIS

6.1 A CAREFY tem como uma de suas premissas a proteção dos dados pessoais de todas as pessoas envolvidas na sua cadeia de atividades. O direito à privacidade é uma prioridade e pauta todas as ações e políticas da Empresa. Dentre as atividades abrangidas por esta política, poderá ocorrer o Tratamento/Processamento de dados pessoais, ou seja, operações realizadas com dados pessoais, tais como, a coleta, produção, utilização, acesso, distribuição, processamento, arquivamento, eliminação, entre outros.

6.2 Desta forma, qualquer Tratamento de Dados realizado deverá respeitar as disposições gerais desta Política, além dos demais documentos corporativos, políticas e legislações aplicáveis ao tema.

6.3 No manuseio de dados pessoais sensíveis, serão observadas as hipóteses autorizadoras específicas para tanto.

6.4 O manuseio de dados pessoais de crianças, será realizado:

Carefy

Dabi Business Park

R. Gen. Augusto Soares dos Santos, 100, bloco A, sala 303.

www.carefy.com.br | contato@carefy.com.br | +55 (16) 98165 6463



- a. Em seu melhor interesse, ou seja, com a finalidade de beneficiá-las, ainda que de forma indireta;
- b. Com transparência, considerando as condições físico-motoras, perceptivas, sensoriais, intelectuais e mentais dos destinatários, com o uso de recursos audiovisuais, quando adequado, de forma a proporcionar a informação necessária aos pais ou ao responsável legal e adequado ao entendimento da criança.

6.5 O tratamento de dados pessoais de crianças necessita da prévia coleta do consentimento expresso, específico e em destaque, de pelo menos um dos pais ou responsáveis legais, a qual fica a cargo da CONTRATANTE do Sistema.

7. HIPÓTESES AUTORIZADORAS PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

7.1 Para que uma atividade de tratamento de dados pessoais possa ser realizada, a CAREFY utiliza as seguintes fundamentações legais:

7.1.1 Execução De Contrato ou Procedimentos Preliminares Ao Contrato: Quando necessário o tratamento para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a um contrato, do qual o titular seja parte. Exemplos: Entrega de produtos e prestação de serviços aos clientes.

7.1.2 Tutela da Saúde: Para garantir a tutela da saúde, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária, sendo vedado qualquer outro uso que desvirtue essa finalidade. Exemplos: Exames laboratoriais.

7.1.3 Prevenção à Fraude e à Segurança do Titular: Para prevenção à fraude e à segurança do titular, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos. Essa base legal se encontra prevista exclusivamente para as hipóteses de tratamento de dados pessoais sensíveis. Exemplos:

Carefy

Dabi Business Park

R. Gen. Augusto Soares dos Santos, 100, bloco A, sala 303.

www.carefy.com.br | contato@carefy.com.br | +55 (16) 98165 6463



Fechaduras/catracas biométricas e reconhecimento facial em cadastros de acesso, com a finalidade de garantir a segurança;

7.1.4 Legítimo Interesse: Para garantir a continuidade da atividade econômica/operação dos agentes de tratamento, desde que o titular dos dados tenha expectativa quanto à atividade de tratamento. Exemplos: Estudos e relatórios internos sobre as atividades;

TERMOS DOS SERVIÇOS DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL DA CAREFY

Estes Termos dos Serviços de Inteligência Artificial da CAREFY (“Termo”) se aplicam e regem sua participação ao utilizar tal ferramenta. Ao acessar e/ou utilizar os Serviços, o Usuário manifesta estar ciente em relação ao conteúdo apresentado e estará legalmente vinculado a todas as condições aqui previstas.

1. ELEGIBILIDADE E PARTICIPAÇÃO

1.1 Ao usar os Serviços de Inteligência Artificial (“IA”) da CAREFY, você concorda em atender aos requisitos estabelecidos neste termo, assim como em seguir as demais políticas da CAREFY, que incluem: Termos de Uso, Política de Privacidade, Política de Segurança da Informação e Política de Manuseio de Dados (as “Políticas”). Estes documentos são incorporados por referência e abrangem quaisquer disposições não tratadas diretamente neste Termo dos Serviços de Inteligência Artificial, permanecendo aplicáveis enquanto você utilizar os Serviços de IA e demais serviços da CAREFY. Se você deixar de ser Usuário da CAREFY, seu acesso a todos os serviços será encerrado.

2. SERVIÇOS DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL (“IA”)

2.1 Os Serviços de IA se referem a qualquer serviço ou recurso oferecido como uma solução que utiliza inteligência artificial para otimizar, automatizar ou aprimorar processos, tomadas de decisão, e análises de dados, proporcionando maior eficiência, precisão e personalização em diferentes contextos e setores.

Carefy

Dabi Business Park

R. Gen. Augusto Soares dos Santos, 100, bloco A, sala 303.

www.carefy.com.br | contato@carefy.com.br | +55 (16) 98165 6463



2.2 Estes Serviços podem ser identificados com a nomenclatura "IA", "AI" na plataforma e disponibilizados pelo Sistema como um microsserviço, integrado aos produtos da CAREFY, acessível por meio dos Serviços de Assinatura.

2.3 Ao aceitar estes Termos ou utilizar os Serviços de IA, a CONTRATANTE reconhece que estes são oferecidos "no estado em que se encontram" ou "conforme disponíveis".

Parágrafo único: Esses Serviços podem apresentar limitações e outros problemas. A CONTRATANTE assume todos os riscos e custos associados ao uso dos Serviços de Inteligência Artificial, incluindo, sem limitação, taxas de acesso à internet, despesas com backup, custos relacionados ao uso de dispositivos e periféricos, além de outros possíveis prejuízos atrelados ao uso dos mesmos.

2.4 Qualquer suporte de manutenção, técnico ou de outra natureza para os Serviços de Inteligência Artificial deverá ser previamente estabelecido em contrato.

3. VALORES

3.1 A CAREFY reserva-se o direito de definir cobranças pelo acesso e uso dos Serviços de IA. Disponível como uma ferramenta adicional no Sistema, esta pode ser contratada separadamente e os custos aplicáveis serão especificados em Proposta Comercial ou na própria plataforma, e integrados à mensalidade previamente acordada.

Parágrafo único: A CAREFY se resguarda o direito de oferecer os recursos de Inteligência Artificial de forma limitada, gratuita ou paga, de acordo com seus interesses na mesma e do tipo de acesso disponibilizado ao Usuário.

4. FEEDBACKS

4.1 Os Serviços de IA são disponibilizados para que a CONTRATANTE e seus Usuários os avalie e forneça feedback, sem qualquer compensação ou reembolso por parte da CAREFY ("Feedback"). A CONTRATANTE reconhece a importância da comunicação com a

Carefy

Dabi Business Park

R. Gen. Augusto Soares dos Santos, 100, bloco A, sala 303.

www.carefy.com.br | contato@carefy.com.br | +55 (16) 98165 6463



CAREFY durante o uso dos Serviços de Inteligência Artificial e concorda em receber notificações e atualizações relacionadas a eles.

4.2 Como parte dos Serviços de IA, você poderá ser solicitado a fornecer feedback sobre sua experiência de uso. Você reconhece que a CAREFY é proprietária de todo feedback fornecido e, por meio deste, concede-nos uma licença perpétua, irrevogável e livre de royalties para utilizá-lo e/ou incorporá-lo em qualquer produto ou serviço, a nosso exclusivo critério.

Parágrafo primeiro: Caso optemos por publicar esses feedbacks, faremos de forma que a CONTRATANTE não seja identificada, salvo se houver consentimento prévio.

Parágrafo segundo: Além disso, podemos monitorar o uso dos Serviços de IA da CONTRATANTE e utilizar essas informações para aprimorar a eles e nossos demais produtos e serviços.

5. MODIFICAÇÃO E RESCISÃO

5.1 A CAREFY se reserva o direito de modificar ou encerrar os Serviços de IA, bem como de limitar ou negar o acesso a eles, a qualquer momento, a seu exclusivo critério, com ou sem aviso prévio, e sem qualquer responsabilidade para com o Usuário.

5.2 Estes Termos permanecerão válidos enquanto o Usuário utilizar os Serviços de IA, até que ocorra a Disponibilidade Geral ao público. Qualquer violação das obrigações descritas, incluindo as de confidencialidade, resultará na rescisão automática destes Termos. Em caso de violação, o acesso do Usuário aos Serviços de IA e a outros serviços da CAREFY poderá ser suspenso imediatamente.

6. ISENÇÃO DE GARANTIAS

6.1 Na máxima extensão permitida pela lei aplicável, a CAREFY se isenta de qualquer garantia ou condição - seja expressa ou implícita, incluindo, sem se limitar, as garantias

Carefy

Dabi Business Park

R. Gen. Augusto Soares dos Santos, 100, bloco A, sala 303.

www.carefy.com.br | contato@carefy.com.br | +55 (16) 98165 6463



de comercialização, qualidade satisfatória, titularidade, adequação a um propósito específico e não violação.

6.2 A CAREFY não garante que os Serviços atenderão aos requisitos da CONTRATANTE, nem que serão contínuos, pontuais ou livres de erros, tampouco que os resultados obtidos com seu uso ou a precisão de informações adquiridas por meio dos Serviços serão satisfatórios.

Parágrafo único: Nenhuma informação ou orientação, seja verbal ou escrita, obtida pela CONTRATANTE junto à CAREFY ou por meio dos Serviços de IA, cria qualquer garantia não expressamente mencionada neste Termo.

7. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE E INDENIZAÇÃO

7.1 A eficácia dos resultados gerados pelos Serviços de IA depende de múltiplas fontes, como a precisão e completude das informações inseridas pelos Usuários e padrões encontrados na base, uma vez que as análises e sugestões apresentadas serão baseadas nesses dados.

Parágrafo único: Cabe ao Usuário a responsabilidade pelo cadastro e pela gestão de suas atividades na plataforma.

7.2 Especificamente, ao utilizar os Serviços de IA, o Usuário compreende que essa ferramenta pode auxiliar em processos como autorizações de guias e análise de contas médicas, gerando sugestões com base nos dados fornecidos e nos padrões identificados na base.

Parágrafo único: Caso o Sistema abarque o uso de Inteligência Artificial (IA) e Motor de Regra para auxiliar nas autorizações de guias ou na análise de contas médicas, você reconhece que a IA/Motor de Regra pode ter falhas ou limitações, assim, a CAREFY não se responsabiliza por quaisquer erros, interpretações equivocadas, decisões automatizadas ou parametrizações realizadas por tal IA/Motor de Regra.

Carefy

Dabi Business Park

R. Gen. Augusto Soares dos Santos, 100, bloco A, sala 303.

www.carefy.com.br | contato@carefy.com.br | +55 (16) 98165 6463



7.3 A plataforma não deve ser utilizada como a única base para tomadas de decisão, devendo a CONTRATANTE e seus Usuários analisarem criticamente as sugestões geradas pelos Serviços de IA em conjunto a verificações adicionais, formulando, portanto, suas conclusões – especialmente em casos que impõe a automatização de regras, assim como quando informações adicionais e relevantes não processadas possam impactar os resultados.

Parágrafo único: Assim, qualquer prejuízo ou dano decorrente de decisões baseadas exclusivamente nas recomendações dos Serviços de IA, seja em contextos clínicos, administrativos, gerenciais ou comerciais, será de responsabilidade da CONTRATANTE, especialmente em casos que envolvam potenciais impactos sobre os resultados e a replicação de dados de pacientes.

7.4 O Usuário está expressamente proibido de:

- a. Afirmar ou insinuar que os Resultados gerados pelo Serviço são produzidos por seres humanos;
- b. Utilizar os Recursos de IA para qualquer finalidade que seja ilegal, prejudicial, antiética ou que viole os direitos de terceiros;
- c. Praticar atos que visem interromper, desativar, sobrecarregar ou de qualquer forma prejudicar os Recursos de IA ou a infraestrutura associada ao Serviço;
- d. Acessar ou tentar acessar, baixar ou utilizar informações confidenciais de terceiros sem a devida autorização.
- e. Compartilhar suas credenciais de acesso ou permitir que terceiros não autorizados acessem os Recursos de IA disponibilizados.

7.5 A CAREFY não se responsabiliza por perdas ou danos indiretos, especiais, consequenciais, incidentes ou exemplares decorrentes do uso dos Serviços de IA, incluindo perda de dados, receita, oportunidades, lucros cessantes e custos de

Carefy

Dabi Business Park

R. Gen. Augusto Soares dos Santos, 100, bloco A, sala 303.

www.carefy.com.br | contato@carefy.com.br | +55 (16) 98165 6463



recuperação, independentemente da causa ou teoria de responsabilidade. Esta limitação aplica-se na extensão máxima permitida por lei.

7.6 Além disso, você concorda em isentar a CAREFY, suas subsidiárias, executivos, diretores, agentes e funcionários da responsabilidade em indenizar contra quaisquer reclamações de terceiros que possam surgir devido a:

- a. Sua violação destes Termos;
- b. Seu uso ou participação nos Serviços de IA; ou
- c. Sua violação de leis, regras ou regulamentos aplicáveis aos Serviços.

8. INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS

8.1 A Parte Receptora compromete-se a:

- a. Proteger a confidencialidade das Informações Confidenciais da Parte Divulgadora com o mesmo grau de cuidado que aplica às suas próprias informações confidenciais, sendo esse cuidado no mínimo razoável;
- b. Usar as Informações Confidenciais da Parte Divulgadora exclusivamente para os fins estabelecidos neste Contrato;
- c. Restringir o acesso às Informações Confidenciais aos seus funcionários, contratados, agentes e afiliadas que necessitem dessas informações para cumprir o Contrato e que tenham acordos de confidencialidade com proteções equivalentes às contidas neste Termo.

8.2 A CONTRATANTE dos Serviço de IA oferecido pelo software da CAREFY reconhece e concorda que, para a implementação e otimização das tecnologias utilizadas, determinados dados poderão ser compartilhados com terceiros, que também estão sujeitos à conformidades de segurança de dados. Esse compartilhamento, portanto, ocorrerá exclusivamente dentro dos limites estabelecidos pelas legislações vigentes.

Carefy

Dabi Business Park

R. Gen. Augusto Soares dos Santos, 100, bloco A, sala 303.

www.carefy.com.br | contato@carefy.com.br | +55 (16) 98165 6463



8.3 A Parte Receptora poderá divulgar as Informações Confidenciais da Parte Divulgadora se for legalmente obrigada a fazê-lo, conforme estipulado por lei, estatuto, regra, regulamento, intimação ou processo legal. Nesse caso, a Parte Receptora deverá:

- a. Notificar imediatamente a Parte Divulgadora sobre qualquer solicitação de divulgação, a fim de permitir que a Parte Divulgadora se oponha ou busque uma ordem de proteção adequada, salvo se tal notificação for proibida por lei;
- b. Garantir que a divulgação se limite à quantidade mínima de Informações Confidenciais exigida pela obrigação legal, sem divulgá-las a terceiros que não sejam autoridades governamentais, salvo ordem judicial válida que exija tal divulgação.

9. CONFORMIDADE COM AS LEIS

9.1 A CONTRATANTE concorda em cumprir todas as leis, regras e regulamentos locais, estaduais, nacionais e estrangeiros aplicáveis, incluindo, mas não se limitando a, todas as leis e regulamentos aplicáveis de importação e exportação que regem o uso, transmissão e/ou comunicação de conteúdo, em conexão com seu desempenho, participação, acesso e/ou uso dos Serviços de IA.

10. GERAL

10.1 Uma vez que as tecnologias utilizadas nos Serviços de IA podem possuir um avanço rápido e contínuo, quaisquer evoluções serão devidamente monitoradas para que se mantenham as práticas e políticas relacionadas ao uso dessas ferramentas. A CAREFY se compromete a manter uma comunicação aberta sobre as atualizações dos Serviços de IA.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

1. ENCARREGADO DE DADOS

Carefy

Dabi Business Park

R. Gen. Augusto Soares dos Santos, 100, bloco A, sala 303.

www.carefy.com.br | contato@carefy.com.br | +55 (16) 98165 6463



1.1 Para garantir a segurança e a privacidade necessária de proteção dos dados, contamos com a encarregada de dados, também chamada de DPO (Data Protection Officer). A profissional é especializada e responsável por atender à legislação.

DPO: Thais Muniz de Castro Zampieri

1.2 Em caso de dúvidas sobre essa política, sobre o tratamento dos dados pessoais ou algum direito do titular, basta entrar em contato via compliance@carefy.com.br

2. ALTERAÇÕES NESSES DISPOSITIVOS

2.1 Reservamo-nos ao direito de alterar ou adicionar novas considerações a estas previsões a qualquer momento. Iremos enviar um e-mail alertando que houve mudança nos termos e condições da CAREFY, mas recomendamos que você as revise periodicamente para sanar quaisquer dúvidas.

2.2 Ao final deste documento disponibilizamos a data da última atualização e, se alterações vultosas forem realizadas, notificaremos os Usuários acerca destas.

Realização: Junho/2025

Direitos reservados a CAREFY

Carefy

Dabi Business Park

R. Gen. Augusto Soares dos Santos, 100, bloco A, sala 303.

www.carefy.com.br | contato@carefy.com.br | +55 (16) 98165 6463